EX LIBRIS

ANA ARÁN SÁNCHEZ

ana.aran.sanchez@gmail.com

Docente investigadora de la Escuela Normal Rural “Ricardo Flores Magón”

ROSA MARÍA GARCÍA FIGUEROA

rosy_garcia77@hotmail.com

Docente investigadora de la Universidad La Salle Chihuahua

La alfabetización informacional del profesorado de educación secundaria del estado español

Introducción

Como parte del seminario temático denominado “Seminario de Análisis de tesis doctorales” el cual forma parte del eje de educación y ciencias del doctorado en Ciencias de la Educación impartido por el Centro de Investigación y Docencia (CID), se analizaron diferentes tesis doctorales, las cuales abarcaron una gran variedad de objetos de estudio, investigados a partir de diversas metodologías. Lo anterior con el propósito de analizar el contenido de las mismas pero también la estructura que cada autor utilizó, y con ello, ampliar el panorama del doctorante respecto a la manera de plantear su futura disertación. A continuación, se presenta la reseña de una de estas investigaciones, elaborada en el año 2014 acerca del tema de *la alfabetización informacional en los docentes españoles de nivel secundaria*.

Juan Francisco Álvarez Herrero, estudiante de doctorado de la Universidad de Rovira I Virgil, en Tarragona, España, explora en su tesis doctoral la alfabetización informacional del profesorado de educación secundaria del estado español, en el año 2014. Sin duda un tema muy controversial que se ha analizado desde hace tiempo y en el cual no se ha tenido una respuesta contundente que demuestre la efectividad que se pretende lograr en los programas de formación docente de esta problemática que envuelve a la práctica educativa y que se ha vuelto un

problema que se debe de atacar sin importar el nivel educativo del que se trate. Este tema a adquirido mayor relevancia en el último año debido a la situación provocada por el virus SARS-CoV-2: los conocimientos y habilidades que los docentes tienen sobre las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), lo cual se engloba en el concepto de alfabetización informacional, ha quedado expuesto en la deficiencia de la práctica de los docentes.

La alfabetización informacional se centra en la importancia y responsabilidad que tiene el profesor para el uso adecuado de las TIC's, lo que debe de saber y como se debe implementar, así como el uso adecuado de las mismas y garantizar el aprendizaje de los alumnos y alumnas. El autor lleva a cabo su estudio con profesores españoles que se desempeñan en la educación secundaria, sin embargo, los hallazgos, recomendaciones y conclusiones conforman un aporte relevante y actual en el sistema educativo internacional.

Álvarez se hace una serie de preguntas acerca de si los docentes usan o no estas tecnologías, interrogantes frente a las cuales en el contexto actual los maestros probablemente contestarían de manera afirmativa: es difícil recordar cómo eran las clases antes de que la pandemia por el COVID-19 restringiera nuestra labor educativa únicamente al uso de la computadora o el teléfono inteligente en la mayoría de los casos. Pero la riqueza del planteamiento del autor radica en que va más allá de únicamente el uso de las TIC, ya que se centra en el uso que los profesores le dan, así como el grado de desarrollo de la competencia que los profesores tienen, siendo que su tarea consiste en transmitir y fortalecer las mismas en sus estudiantes.

Al revisar esta tesis, un lector en la actualidad podría cuestionar por qué limitarse a las TIC y no incluir las TAC (Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento) o incluso las más recientes TEP (Tecnologías del Empoderamiento y la Comunicación). Pero hay que tomar en cuenta que el autor finalizó su documento en el año 2014. Por lo tanto, se centra en definir a través del aporte de diversos expertos, los conceptos de las TIC y cómo estas se utilizan en el aula, la descripción del nivel de educación secundaria en España, ahondando en su estructura, organización y contenidos, así como una descripción sobre la formación del profesorado que se desempeña en esta área, haciendo énfasis en aspectos como el aprendizaje permanente, la práctica educativa y la transmi-

sión de conocimientos por medio de las herramientas tecnológicas. Finalmente, resalta un concepto clave en su investigación, la competencia digital y su relación con la alfabetización informacional.

El autor confiesa que su objetivo es poco ambicioso, ya que busca conocer el grado de competencia en el uso de las TIC en los profesores de educación secundaria en España. Uno de los retos radica en la gran variedad que se encuentra en el colectivo docente respecto al grado de desarrollo de esta competencia, explica el autor hay desde los docentes que están altamente capacitados e interactúan de manera frecuente con las tecnologías, y en el extremo opuesto los docentes que desconocen y sienten temor por no sentirse lo suficientemente competentes, estos resultados con base en diferentes variables que se determinaron como edad y grado académico. Otro desafío consiste en tratar de abarcar los diferentes sistemas educativos en el país; no solo existen los centros privados y públicos, sino que además hay un tercer tipo, las escuelas concertadas, que son una mezcla de los dos primeros, ya que es creada por una empresa privada, pero recibe subvención del estado. Aunado a esto, la diversidad lingüística, económica, social y política de cada comunidad autónoma (cómo se organiza la división política en ese país) implica un obstáculo adicional a vencer, especialmente en un país con una historia como España, cuyas heridas originadas desde antes de la guerra civil de siglo pasado permanecen todavía y se expresan en intentos de separación del estado español de algunas de sus comunidades autónomas.

Pero no vayamos tan lejos. Lo mismo pasaría si se intentara llevar a cabo un estudio similar en México, que abarque las diferentes modalidades de secundaria que existen en el país como las telesecundarias, secundarias técnicas y secundarias generales, así como, los subsistemas federal y estatal, y las escuelas públicas y privadas. Sin siquiera entrar al contexto sociohistórico y geográfico particular de cada estado de la República. Resultaría una tarea por lo menos compleja.

Álvarez justifica la pertinencia y necesidad de su estudio por el vacío que encuentra en cuanto a investigaciones sobre el tema, argumentando que los que existen son muy generales o no se centran en los docentes de nivel secundaria y visualizando la evolución tecnológica que se venía presentando, en la cual los la educación debería de ser la primera en considerar la importancia de la actualización en el mundo tecnoló-

gico. Además, explica que, debido al reciente diseño e implementación por parte del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (MECD) de su país sobre el documento marco sobre la Competencia Digital Docente (CDD), resulta necesario explorar estos aspectos en los maestros.

El autor se posiciona en un paradigma cualitativo-descriptivo, con una metodología descriptiva de tipo exploratoria. Para lograr su objetivo y después de una revisión bibliográfica muy extensa, concluye que no existen instrumentos específicos que abarquen su propósito, por lo que diseña un cuestionario, cuya versión final es producto de un proceso detallado de validación y pilotaje, que incluye aspectos sociodemográficos, así como la autopercepción del docente sobre su grado de desarrollo de la competencia. Además, contempla una serie de preguntas que denomina como reales, en las que los profesores ponen en práctica sus conocimientos y destrezas de su alfabetización informacional. Este es un punto especialmente interesante de su investigación, ya que le permite indagar no solamente acerca de lo que los docentes expresan que saben sobre su competencia en las tecnologías, sino lo que demuestran saber también.

Estructura de la tesis

La tesis está dividida en dos bloques, en el primer bloque denominado “marco teórico” se realiza la revisión teórica-conceptual de cuatro temas principales que aborda el autor y que divide en capítulos. En el primer capítulo aborda el tema de las tecnologías de la información y comunicación, menciona la importancia de la implementación y el uso de las TIC en el aula y cómo el docente debe adquirir, ser el personaje principal para lograr repercusiones positivas en los alumnos. Aborda la idea de que las TIC vienen a irrumpir en la educación, generando cambios en la sociedad y en la educación. Hace énfasis en que las llamadas “tecnologías emergentes” son aquellas que están generando expectativas en el campo de la educación y cómo el docente debe tener una mayor competencia digital ya que es en él donde radica la responsabilidad de una intervención eficaz para lograr la implementación de las TIC en el aula.

En el segundo capítulo de este mismo bloque, el autor hace un recuento teórico e histórico de la educación en secundaria, recalca la im-

portancia que pueden tener las TIC en esta etapa y el papel primordial que pueden desarrollar no sólo en los alumnos sino también en la formación de los docentes como ciudadanos en una sociedad digital. La educación secundaria es aquella donde se consideran todos aquellos estudios que no son universitarios, pero que van después de la educación básica como son: educación secundaria obligatoria (ESO), bachillerato y ciclos formativos. En este capítulo, se habla de la estructura de los programas, el currículo y qué objetivos tienen en común, con la finalidad de conocer el entorno donde el docente debe de ejercer la profesión e implementar las TIC.

En el capítulo tres, el autor aborda la figura del docente de educación secundaria, sus funciones o roles a desempeñar en esta etapa, así como las habilidades y competencias que debe poseer para afrontar con garantías su profesión en esta etapa educativa. También nos acerca a la situación de la formación del docente en estas etapas, conociendo de primera mano cuáles son repercusiones e impacto no sólo en la figura del docente sino también en las aulas.

En el cuarto capítulo se explora el tema de la competencia digital y de tratamiento de la información, mostrando particular interés en la alfabetización informacional y cuál es el estado actual que sobre esta hay entre el profesorado de educación secundaria; analiza la situación, los éxitos y fracasos de esta. Adopta la definición de Gilster (1997) quien define competencia digital “como aquella habilidad que nos hace capaces de entender y usar la información en múltiples formatos y desde un gran número de fuentes cuando esta es presentada a través de formatos y desde un gran número de fuentes cuando es presentada a través de ordenadores” (p. 33) y amplía la definición incluyendo las habilidades, competencias y actitudes que menciona Bawden (2008). También hace una reseña de la competencia digital en el sistema educativo español, donde ésta se establece dentro de las ocho que se establecieron en el real decreto de las enseñanzas mínimas de educación secundaria LOE (1631/2006), así como en la UNESCO (2008), quien elaboró un documento de estándares de competencias en TIC para docentes donde establece las directrices a seguir para que los docentes utilicen adecuadamente las tecnologías y diseñen comunidades de conocimiento basadas en las TIC para el aprendizaje permanente y reflexivo del estudiante. En este capítulo también habla de la alfabetización informacional en

el profesorado de España, y la define como la capacidad de saber manejar la información de manera que pueda ser utilizada para resolver problemas.

En el bloque dos, denominado estudio empírico, el autor divide el contenido en diez capítulos. En el capítulo 5 se aborda el problema, el cual abarca interrogantes como la situación del profesorado de secundaria en cuanto al grado de competencia de la AI. Los objetivos, los establece de acuerdo con los indicadores descritos por Larraz (2013) en su rúbrica de competencia digital. El objetivo general es “determinar el grado de alfabetización de los docentes de educación secundaria del estado Español” (p.58). Finalmente, las variables de estudio, las clasifica en entrada (personales y profesionales), de proceso variables (de auto-percepción y reales o prácticas) y de producto

En el capítulo 6 el autor explica el método y la ruta metodológica que siguió en la investigación. El paradigma seleccionado es el cualitativo-descriptivo, ya que trata de dar respuesta al grado de alfabetización informacional y se recaban los datos de una realidad con el fin de describirlos. El diseño metodológico se establece considerando todas las fases que el investigador requiere para alcanzar los objetivos planteados y define cinco fases: preparación de la investigación, recogida de datos, análisis de los datos, conclusiones y redacción del informe y finalmente la difusión y transferencia de los resultados. La población considerada fueron 275.836 maestros que durante 2012 y 2013 se encontraban activos en nivel secundaria.

El cuestionario fue la técnica seleccionada para la recopilación de datos y se diseñó un instrumento propio que cumpliera con los requisitos necesarios para la obtención de la información, que fuera válido y fiable. El primer instrumento constó de 60 ítems y se validó por un grupo de expertos constituido por 20 personas: 10 expertos en tecnología educativa y 10 que estuvieron familiarizadas con el estudio de la competencia digital. En el capítulo 8 se presentan las conclusiones derivadas del análisis de los datos, mismas que se presentan a continuación.

Hallazgos y conclusiones

De los casi 300.000 profesores de educación secundaria que laboraban en España durante el ciclo escolar 2012-2013, Álvarez recibe respuestas de una muestra representativa formada por 2656 profesores del

país, aunque no de todas las comunidades autónomas que lo conforman. Entre sus hallazgos más relevantes, se destacan los siguientes:

- ▶ No existen diferencias significativas en el profesorado respecto a su edad, procedencia o género, sólo en edad: los docentes mayores de 61 años tienen un grado de autopercepción de alfabetización digital menor que el de los maestros más jóvenes.
- ▶ De manera general, los docentes consideran que tienen un nivel medio de alfabetización digital, ya que se les dificulta localizar, organizar, evaluar, transformar y comunicar la información.
- ▶ Mientras menos capacitaciones se han recibido acerca de las tecnologías, el grado de autopercepción de la competencia digital disminuye.
- ▶ Los docentes consideran tener mayor grado de alfabetización digital cuando reciben formación de centros privados, en oposición a los centros públicos y a los maestros que son autodidactas.
- ▶ La mayoría de los maestros conciben que la utilidad de las TIC radica en conocer diferentes recursos para motivar a sus alumnos.

Aunque realizó su investigación en el año 2014, sus recomendaciones finales resultan casi proféticas de lo que estamos viviendo en relación con la educación en estos tiempos de pandemia. Destaca la importancia tanto de la formación inicial como continua de los docentes, haciendo especial énfasis en algo que a muchos docentes nos resultará familiar por la experiencia vivida en estos últimos meses: la necesidad de ser autodidacta. Desde el uso de diferentes aplicaciones para llevar a cabo videoconferencias con nuestros estudiantes o el manejo de plataformas para compartir recursos de clase, subir evidencias y evaluar las mismas, el proceso que hemos experimentado los profesores durante la contingencia provocada por el COVID-19 ha sido mayormente basado en el aprendizaje autónomo, a pesar de haber recibido ciertas capacitaciones implementadas de emergencia por nuestros respectivos centros de trabajo. Sobre la formación continua, el autor critica la postura de muchos docentes de que no es necesario recibir mayor formación que la recibida en su momento en el transcurso de la licenciatura. Enfatiza el constante cambio en nuestra sociedad y la necesidad de actualización permanente por parte del colectivo docente; el ya mencionado Coronavirus le ha dado la razón.

Finaliza con una propuesta de formación en la alfabetización digital en respuesta a los resultados obtenidos en su investigación, en la que detalla objetivos a lograr en cada nivel y también plantea diferentes opciones de capacitación de acuerdo con su duración, lugar de implementación y tipo. Cabe señalar que esta investigación se realiza en 2014, por lo que el tema de formación docente no se ha atacado en todos los frentes, las reformas educativas, las autoridades, los organismos no han realizado los esfuerzos necesarios para que ese tema se lleve de manera homogénea y de mayor importancia en todos los países dado que ya hace siete años de esta investigación y sigue siendo una problemática en la educación.

Así mismo, resulta relevante resaltar que, como una línea de investigación a futuro, propone investigar el grado de alfabetización digital en los alumnos de educación secundaria, para saber el grado de eficacia de la formación que están recibiendo en este tema. Otro de los aspectos que, como docente durante esta contingencia calificaría como aprendizaje inesperado, es conocer, a través de conversaciones con compañeras y compañeros, el grado de alfabetización informacional que tienen los estudiantes de educación básica y media superior.

Reflexiones finales

Se pensaba que las nuevas generaciones como la Y (millennials) y la Z estaban preparadas de alguna manera para el mundo tecnológico, la primera por el inicio de la digitalización y la otra por la expansión masiva de la internet y si le sumamos la convivencia desde que nacieron con las herramientas y dispositivos tecnológicos casi en su mayoría, se asumía que dominaban el uso de las herramientas y recursos actuales. En el caso de las generaciones anteriores a las mencionadas es mucho más complicado el uso de las tecnologías, ya deben de romper paradigmas de formación. Sin embargo, como el autor atinadamente menciona haciendo el paralelo con los docentes y estudiantes nos damos cuenta que ambos presentan muchas dificultades para el manejo de las TI, entre las que se pueden mencionar; localización de información confiable a través de la evaluación de la fuente, organizar la información de una manera estructurada y definida para el uso educativo y transformar esa información en conocimiento adquirido con el objetivo de comunicarla. Esto coincide con la percepción de muchos docentes con

la experiencia actual de la educación en línea que se resume en la aseveración: los estudiantes manejan a la perfección sus redes sociales, pero muestran carencias a la hora de utilizar el internet para investigar información de manera crítica e informada, es por ello que la investigación sigue siendo relevante

Si el tema que trata la tesis doctoral de Juan Francisco Álvarez resulta de gran relevancia en la actualidad por la crisis sanitaria que atravesamos a nivel internacional y que ha dejado expuestos las debilidades de una sociedad que se pensaba lista para cualquier contingencia. La educación se ha visto específicamente muy criticada y ha dejado muy claro las áreas de oportunidad que se tienen para evolucionar en esa nueva praxis, en la que el docente queda responsabilizado del aprendizaje ahora en manera virtual, es decir, por medio de un dispositivo electrónico y de las herramientas tecnológicas, de los alumnos y alumnas, que a su vez estos tienen una responsabilidad de aprender en esta nueva modalidad que llegó para quedarse, en donde son agentes de transformación en un entorno digital y que deben de adquirir las competencias adecuadas para enfrentarse a la nueva sociedad.

Los resultados que evidencia la investigación de Álvarez en el año 2014, lamentablemente siguen siendo actuales, ya que el gremio educativo sigue careciendo de atención por los organismos tomadores de decisiones en el tema. Entre las muchas cosas que la pandemia por el coronavirus ha evidenciado, está el grado insuficiente de alfabetización informacional que los docentes de todos los niveles y contextos educativos presentamos; es indiscutible que no estábamos preparados para implementar la educación en línea y a distancia. Quizás, debido a las carencias mostradas durante este periodo en lo relacionado con la formación inicial y continua de los docentes, se tomen en cuenta las acciones que recomienda el autor, y se investigue de manera más profunda en el tema para generar nuevas propuestas para atender las necesidades que se presentan en este tema.

Referencias

Herrero, J. F. (2014) *La alfabetización informacional del profesorado de educación secundaria del estado español*. Tarragona, España.