

MARIA DENIZA MEDINA SOTO

*denizamedina@hotmail.com* | ORCID: 0000-0002-2501-3962

*Profesora de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Chihuahua*

Dental Education in front of Covid 19: challenges, concerns and meanings

# Educación odontológica frente a Covid 19: retos, inquietudes y significados

## Resumen

En este periodo escolar del 2020, los estudiantes del mundo enfrentaron una situación poco común debido a la pandemia. El objetivo de esta investigación es dar a conocer el impacto del Corona Virus Disease-19 (COVID-19), en los estudiantes de cuarto semestre de pre clínica de odontología de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH). Metodológicamente se optó por el enfoque cualitativo o interpretativo, utilizando la narrativa, desde la propia voz y sentimiento de los estudiantes, a través de la entrevista a profundidad como instrumento para el análisis y comprensión. En los resultados más significativos se identificaron: nociones acerca del COVID-19, suspensión de clases en el centro educativo, organización de los docentes, problemas con las clases virtuales y significado del COVID-19 en la vida de los estudiantes. Hallazgos que constituyen una fuente de conocimiento para la implementación de estrategias, que coadyuven en el fortalecimiento cognitivo en los estudiantes de pre clínica.

**Palabras clave:** COVID-19, educación superior, educación virtual, odontología.

## Abstract

In this school period of 2020, the world's students faced an unusual situation due to the pandemic. The objective of this research is to publicize the impact of the Corona Virus Disease - 19 (COVID-19), in the fourth semester students of pre-clinical dentistry at the Autonomous University of Chihuahua (UACH). Methodologically, the qualitative or interpretive approach was chosen, using the narrative, from the students' own voice and feelings, through in-depth interviews as an instrument for analysis and understanding. The most significant results were identified: notions about COVID-19, suspension of classes in the educational center, organization of teachers, problems with virtual classes and meaning of COVID-19 in the lives of students. Findings that constitute a source of knowledge for the implementation of strategies that contribute to cognitive strengthening in preclinical students.

**Key words:** COVID-19, higher education, virtual education, dentistry.

## Introducción

El COVID-19 provocó una mudanza en la enseñanza para todos los niveles educativos a nivel mundial. Esta pandemia ocasionada por el virus del SARS-CoV-2 (García et al, 2020), además del cambio radical en la vida de millones de personas en el mundo, también ocasionó la ruptura de paradigmas educativos, uno de ellos quizás el más significativo, es que las instituciones educativas se vieron en la necesidad de cerrar sus puertas en un 91.3% a nivel mundial, consecuentemente, limitó la asistencia presencial a los estudiantes. Por tanto, la colaboración de material científico, en este problema de Salud Pública, es primordial para responder a la dificultad del retorno a la escuela de millones de estudiantes con una posición de responsabilidad, en un período donde debe imperar el distanciamiento social (UNESCO, 2020).

Con referencia a la letalidad de este virus Díaz (2020), afirma:

El brote de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19), causado por el virus del síndrome respiratorio agudo severo tipo-2 (SARS-CoV-2), fue declarado como una pandemia en marzo de 2020. Las tasas de letalidad se estiman entre 1% y 3%, afectando principalmente a los adultos mayores y a aquellos con comorbilidades, como hipertensión, diabetes, enfermedad cardiovascular y cáncer. El periodo de incubación promedio es de 5 días, pero puede ser hasta de 14 días. Muchos pacientes infectados son asintomáticos; sin embargo, debido a que liberan grandes cantidades de virus, son un desafío permanente para contener la propagación de la infección, causando el colapso de los sistemas de salud en las áreas más afectadas (p. 183).

La educación superior no está exenta de esta problemática, al cambiar las clases presenciales al formato de clases virtuales, inminente y ante la imperiosa necesidad por el cierre de las instituciones, no hubo tiempo para una planificación. En la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH), se tomaron medidas pertinentes en atención a la contingencia por COVID-19, con un sentido de responsabilidad y conscientes del cambio que impera a nivel mundial, bajo los lineamientos de salud (UACH, 2020).

El anuncio oficial de suspensión de clases presenciales en la UACH, fue el 20 de marzo del 2020, en medio de un estado de alarma ante el crecimiento en el número de contagios a nivel mundial en México, ese

día tenían un registro de 203 contagios confirmados, 606 casos sospechosos, con dos defunciones, una de las cuales fue en el estado de Durango, México y la otra en la Ciudad de México (Conferencia de Prensa del Gobierno Federal, 2020).

Ante este panorama se planteaba el posible regreso a las escuelas para el 22 de abril del 2020, pero la pandemia siguió su curso con niveles alarmantes de contagio, sin que nada ni nadie pudiera detener su expansión. Una semana antes de cumplir el plazo, la Secretaría Académica de la Facultad de Odontología de la UACH, contactó a todos los coordinadores de las materias tanto teóricas como prácticas de pre clínicas y clínicas, para una programación emergente, en forma virtual. Todas las coordinaciones empezaron la planeación, al mismo tiempo se puso a disposición una plataforma segura, para que el profesorado pudiera trabajar con el alumnado.

Primeramente, se instruyó al personal docente sobre el manejo, uso y horarios de Web Ex UACH, luego a los estudiantes. Muchos de ellos prefirieron la plataforma Zoom, otros se comunicaron por WhatsApp, Facebook, Classroom. Fue el momento en que se tuvo la necesidad de rediseñar las clases de presenciales, para el ámbito virtual (García, 2020). Fue un momento caótico, según León (2020), citado por Brítez (2020), de “la pandemia que no vimos venir”, sin embargo, no fue un obstáculo para desaprovechar el año escolar, pese a que no resultó efectivo al cien por ciento en la Facultad de Odontología de la UACH, porque es una carrera en donde los estudiantes practican en clínica los tratamientos dentales. Respecto a las clases teóricas se pudieron acomodar y adaptar, pero en las prácticas clínicas no se pudieron llevar a cabo por el cierre de la institución, lo cual limitó la efectividad del aprendizaje.

En la Facultad de Odontología de la UACH, el alumnado recibe una formación integral, cuyo programa académico consta de diez semestres, conformados de la siguiente manera: clases teóricas, básicas de carrera y técnicas de primer a cuarto semestre, son impartidas en aulas y laboratorios. A partir de quinto hasta décimo semestre los estudiantes entran a espacios llamados clínicas dentales, en donde su labor es atender a pacientes con patologías en la cavidad bucal, además del fomento a la cultura de la prevención con acciones de promoción de la salud bucal y, de esta forma, los estudiantes desarrollan destrezas y habilidades éticamente hasta lograr su egreso, contando con la capacidad de operar con

efectividad las dificultades de salud bucal (Bueno, 2019). En los centros prestadores de servicios, como lo es la Facultad de Odontología de la UACH, las decisiones gubernamentales tomadas por la presencia del COVID-19, afectó significativamente a los estudiantes, en el sentido de la imposibilidad que representa la atención de los pacientes, al no poder asistir a la institución a realizar sus trabajos de clínica y en donde las prácticas digitales no son del todo efectivas, ni sustituyen el aprendizaje presencial directo de practicidad que ejercen los estudiantes de odontología.

En este sentido, debido a la complejidad se reorganizaron los contenidos curriculares, los docentes y directivos implementaron diversas acciones hasta la conclusión del semestre el día 30 de junio del 2020.

Ante el peligro de contagio, para los estudiantes, docentes, personal administrativo y pacientes, se tomó la medida precautoria del aislamiento, con la finalidad de evitar la propagación, tanto de las clínicas como en las aulas y laboratorios.

En este sentido, Maguiña, Gastelo y Tequen reportan:

El virus SARS-CoV-2 es muy contagioso y se transmite rápidamente de persona a persona a través de la tos o secreciones respiratorias, y por contactos cercanos; las gotas respiratorias de más de cinco micras, son capaces de transmitirse a una distancia de hasta dos metros, y las manos o los fómites contaminados con estas secreciones seguido del contacto con la mucosa de la boca, nariz u ojos (p. 125).

## **Metodología**

Esta investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo o interpretativo, con el objetivo de generar conocimiento acerca de los retos, inquietudes y significados ante la incertidumbre en el aprendizaje de los estudiantes de cuarto semestre de odontología en el periodo comprendido marzo-junio del 2020.

La característica fundamental de la investigación con enfoque cualitativo es su expreso planteamiento de ver los acontecimientos, acciones, normas y valores desde la perspectiva de la gente que está siendo estudiada (Mella, 1998, p. 8), permitiendo conseguir conocimientos nuevos del fenómeno (Aguirre y Calderón, 2016) desde su propia apreciación, conductas, actitudes y creencias (Bedregal et al., 2017).

Con referencia al método empleado, es una narrativa histórica, prove-

nientes de la entrevista a profundidad, para la obtención de información de los retos, inquietudes y significados del COVID-19, en los estudiantes de Odontología de la UACH. Se hicieron las entrevistas a 20 estudiantes de cuarto semestre, los cuales llevan materias tanto del área teórica, así como prácticas clínicas.

Se mencionó anteriormente que la suspensión de labores fue el viernes 20 de marzo del 2020, con retorno el martes 21 de abril del 2020, pero de una manera virtual, nadie regreso presencialmente a la facultad. Tanto docentes como estudiantes estaban adaptándose a una nueva forma de impartir y tomar clase, en una carrera como es la de Cirujano Dentista, en donde el mapa curricular posee una importante cantidad de materias prácticas, ya sea en laboratorios o clínicas. En este sentido, las materias de clínica representan una estrategia educativa que sirve para que el estudiantado tenga atención continua en pacientes con patologías orales (Arango, 1963).

Con base a lo anterior, Cortés (2006), afirma:

La clínica estaría pensada como un lugar donde se instalan los equipos y los instrumentos propios para la ejecución de procedimientos odontológicos; de manera similar, si la primera se piensa en tanto producción de conocimientos, la segunda podría concebirse en cuanto método que guía el proceso investigativo; Igualmente, si una se concibe como la formación de recursos humanos, la otra podría asumirse como un espacio que permite tanto el encuentro de un grupo humano (p. 37).

## Resultados

En primera instancia, se tiene conocimiento de que, en las clínicas de la Facultad de Odontología de la UACH, por las características propias que implica el trabajo dental, se pensó de inmediato en la contaminación cruzada, en donde puede haber un problema de infección tanto de paciente a estudiante, como de docente a paciente, igual puede ocurrir de paciente a paciente y de docente a estudiante. Por lo tanto, es menester tener protocolos de bioseguridad. Sin embargo, cuando apareció el COVID-19 en México, aun no se contaba con estas medidas de salud efectivas. Así que se implementaron estrategias didácticas emergentes, por medios de virtuales, para coadyuvar en el control de la propagación del virus.

Los estudiantes de la Facultad de Odontología de la UACH, expresaron su opinión acerca del fenómeno que les tocó vivir, al regresar a sus domicilios y recibir instrucciones y clases virtuales por parte de sus docentes, como, por ejemplo, tutoriales para favorecer el aprendizaje, conferencias y clases en línea. A partir de esas implementaciones didácticas se contactó con 20 estudiantes para recoger las vivencias e impresiones, así como el grado de satisfacción de las implementaciones pedagógicas emergentes por la pandemia.

Una vez realizadas las entrevistas a profundidad y la narrativa, se procedió a la clasificación y el análisis. Derivado de éstos se obtuvieron los siguientes resultados:

### **Noción del origen del COVID-19**

La letalidad que presenta el coronavirus SARS- CoV-2, ha desatado una serie de cambios en el mundo entero, a su vez que ha causado gran expectación en cuanto a la información del origen. Es a través de los medios de comunicación como se ha difundido esta información, de presentarse como una epidemia hasta convertirse en una pandemia y por consiguiente en emergencia sanitaria, donde se tomaron medidas precautorias estrictas en todos los ámbitos.

Mencionan los estudiantes de la Facultad de Odontología, cómo obtuvieron información acerca del origen del COVID-19, además de lo investigado acerca de su expansión y propagación, los síntomas que presentan las personas infectadas y cuál fue el medio por el cual se enteraron de la existencia del COVID-19.

Sobre la información que tienen los estudiantes acerca del origen y de cómo se informaron de la existencia del COVID-19, expresaron:

La pandemia que desencadenó gran impacto en la vida de millones de personas, y en el mundo, COVID-19. Enfermedad causada por el virus SARS-CoV-2. Se detectó por primera vez en la ciudad china de Wuhan (provincia de Hubei), en diciembre de 2019. Habiendo llegado a más de 100 territorios, el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud la declaró pandemia. Produce síntomas similares a los de la gripe, entre los que se incluyen fiebre, tos seca, disnea, mialgia y fatiga (EMR, 2020).

Me enteré del COVID-19 un día como cualquier otro de mi día a

día, levantándome con mi alarma de las 8:00 a.m. procediendo a meterme a bañar y alistarme, para después hacer diferentes actividades relacionadas con la universidad, y llegó mi hermano mayor a visitarnos para comer con nosotros, aproximadamente en el mes de febrero, ese día fue el primero en que escuche algo relacionado con esta epidemia mencionado por mi hermano, en la hora de comer todos juntos, sin embargo no le tomé tanta importancia, y seguí haciendo mis actividades, para así llegar a la universidad, y regresar a mi hogar. Estaba platicando con mi actual novio, y como sé que él siempre está muy enterado de ese tipo de situaciones en el mundo, le empecé a hacer varias preguntas acerca de ese tema, y fue aclarándolas, un poco dudoso de sus contestaciones, por falta de conocimiento y me envió una nota, esperando que pudiera adquirir un poco más de conocimiento sobre el tema, esto fue en un sitio web, llamado UNILAD Tech, leí un poco acerca del tema; aclaró unas pocas dudas, e igual, lo dejé pasar y seguí con mi día. Días siguientes se escuchaba más acerca del COVID-19, principalmente información que no era verídica, ya que a las fuentes en donde tengo acceso todos los días, la información corre a gran velocidad, generando gran controversia, y tenía desconocimiento acerca de cuáles fuentes eran de suma confianza para este tema que días después, se convirtió en una emergencia sanitaria mundial. La población entró en pánico, se escuchaban noticias en cualquier medio de esta emergencia sanitaria, y lo preocupante es que gran parte seguía siendo errónea, me parecía que en general aun en México no se tomaban aun las medidas necesarias para enfrentar esta emergencia, y hablando por la población en general, no tomábamos las medidas necesarias, aun aunque nuestro estado no presentaron casos positivos de COVID-19, debimos de ser más conscientes de lo que estaba pasando a nuestro alrededor (EMR, 2020).

Para entrar en contexto explicaré sobre qué es el coronavirus. Es una extensa familia del virus que puede causar enfermedades tanto en animales como en humanos en los humanos se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta las enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de oriente medio y el síndrome respiratorio agudo Severo, el coronavirus que se ha descubierto más recientemente causa la enfermedad por el coronavirus COV-19 (EMR, 2020).

Hace aproximadamente un mes y medio empezaron a rumorear so-

bre un nuevo virus que había en China, lo vi por primera vez en las redes sociales. Recuerdo que en ese momento nadie lo tomaba en serio, lo veían como un nuevo “meme” o como algo pasajero que sólo se quedaría allá sin afectarnos y de igual manera yo lo veía así, no me imaginaba el problema tan grande en lo que se iría en convertir (EMR, 2020).

“Una de las versiones que me ha tocado escuchar y muchas personas lo confirman es que surge después de una comida hecha con un murciélago, como ya sabemos, china es muy extravagante con su gastronomía” (EMR, 2020).

En contraparte, hay estudiantes que opinan acerca del origen del COVID-19, desde una perspectiva política, mencionando que: “... hablan de una conspiración sobre el virus. Rumoran del gobierno chino había creado el virus en un laboratorio para fines políticos entre otros países rivales” (EMR, 2020).

“El virus fue inventado, y más que nada como un arma, al ver que China es potencia mundial, logró superar el coronavirus, que en su contra parte esta Estados Unidos” (EHR, 2020).

Se debe direccionar la información hacia fuentes fidedignas como la emitida por La Organización Mundial de la Salud (OMS), quien expresó la investigación y orientación acerca del COVID-19, lo cual mejora significativamente la información:

Es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo (OMS, 2020).

En el contexto de la información se han expresado un sinnúmero de notas falsas en torno al COVID-19, interfiriendo mediáticamente para que los mensajes claros y verídicos lleguen a las personas, convirtiéndose en todo un gran reto. Así mismo el cambio constante en la información en cuanto a datos, además de tener que pugnar ante la propagación de los fake news (Martín, et al., 2020), si esta información falsa se filtra y se convierte en noticia, contribuye al aumento de la ansiedad y temor de la población.

En este sentido, Fernández (2020), considera desde la perspectiva política, que los medios de comunicación son fundamentales:

...tanto algunos considerados rumores, bulos o fake news, incluso mitos, según varias fuentes, acaban siendo realidad, mientras al revés, algunas noticias oficiales o pseudo oficiales terminan comprobadas como falsas, elaboradas de forma intencionada o no, fruto del error, la ignorancia, la creencia o la manipulación (p. 36).

### **Suspensión de clases en el centro educativo**

La UACH, acatando las medidas precautorias por motivo de la contingencia, con base a los lineamientos que le marca el Sector Salud, suspendió oficialmente las clases presenciales. He aquí la narrativa en la voz del estudiantado:

“La suspensión de clases fue una buena manera de evitar contagio ya que en la Facultad de Odontología nuestro primer lugar de trabajo es la boca y es el principal medio de transmitir alguna bacteria o/y virus” (EHR, 2020).

El martes 17 de marzo fue cuando me enteré que nos iban a suspender clase este día yo tenía un examen de microbiología, así que me desconecté casi no revisé mi celular, ni redes sociales para poder concentrarme en estudiar para este examen yo ya había quedado en ir a la casa de una amiga para estudiar y repasar juntas, cuando llegué a su casa lo primero que me dijo fue: “¿Ya viste los mensajes en el grupo?” en ese momento yo no tenía idea de qué estaba pasando, ella me puso al tanto de lo que estaban diciendo (EMR, 2020).

En páginas no oficiales de la Universidad Autónoma de Chihuahua se empezó a decir que las vacaciones de semana santa se alargarían, y específicamente el lunes 16 de marzo del año actual, la histeria se desató causando que los alumnos entraran en pánico porque se empezó a decir que había en clínica un paciente con COVID-19. Llegó Protección Civil a evacuar las instalaciones, los alumnos tuvieron que retirar a sus pacientes por precaución y obedeciendo las indicaciones que se les habían dictaminado, horas después se decretó que fue una falsa alarma ya que no existía ninguna persona que estuviera infectada en dicho lugar (EMR, 2020).

“...y de pronto de un día para el otro las vacaciones se habían adelantado, pues se pospuso todo para volviendo de vacaciones de semana santa” (EMR, 2020).

Ante la emergencia, la Secretaría de Salud y la Secretaría de Educación Pública de México, efectuaron una serie de medidas precautorias con el fin de evitar la propagación del virus, tomando las recomendaciones emitidas por la OMS. Estipulando que el receso escolar inicio el lunes 23 de marzo, concluyendo el 20 de abril del 2020, solamente si las condiciones son favorables, seguras y aceptadas por la autoridad sanitaria (Secretaría de Educación Pública, 2020).

### **Organización de los Docentes**

Porr el COVID-19 se ha cambiado significativamente la manera de impartir clase, simplemente porque las personas deben mantener la sana distancia y un cambio importante en la forma de aprendizaje en los estudiantes de pre-clínica de una práctica pedagógica con paciente, paso a una simulación técnica. El reto para los docentes es la implementación de estrategias.

En referencia a este aspecto tan significativo en la vida del estudiante de cuarto semestre de Odontología disertan:

Es reconfortante saber que nuestros maestros también están poniendo todo de su parte para que lo poquito que podamos hacer desde nuestras casas nos ayude para cuando regresemos a la escuela. Entiendo que esto es nuevo para todos nosotros y también un reto (EMR, 2020).

Todos mis docentes han pedido evidencias, para enviar a sus correos o a diversas plataformas, pero no con todos tenemos clases virtuales, siento que podemos realizarlas, para reforzar temas, o dudas acerca de las evidencias a entregar. Por 15 minutos que los docentes dediquen, ayudaría muchísimo para que esto se llevara de una mejor manera, y que nuestro conocimiento y calificaciones no se vieran afectadas, tener una buena comunicación docente-alumno, es lo que engloba este nuevo sistema educativo, y no todos los docentes lo están llevando a cabo de la mejor manera (EMR, 2020).

En la materia de Sistema Estomatognático los doctores, todavía no nos han dicho la forma de evaluar. Solo hemos tenido clases en la plataforma de la escuela, hemos tenido dos clases de dos horas cada una, en las que mis compañeras han expuesto sus temas (EMR, 2020).

La verdad la doctora se comportó muy comprensiva con nosotros y

dijo que tratará de evaluarnos de una manera justa ya que ella sabe que tal vez tengamos dudas y que por eso va a tratar de evaluar de acuerdo con nuestro desempeño de las tareas en línea (EMR, 2020).

En la materia de Imagenología, la doctora usa la plataforma de la universidad, donde nos encarga tarea que a decir verdad no nos ha saturado, casi no se ha puesto en contacto con nosotros, la verdad es una de las materias con las que vamos a batallas ya que es una materia más teórica que práctica, pero tengo la esperanza que de alguna forma vamos a salir a delante y a poner nuestros esfuerzos para aprender (EMR, 2020).

Con respecto a Laboratorio de Operatoria, tampoco hemos tenido mucho contacto, además casi no podemos hacer nada porque también es una de las materias más importantes prácticas, hay que nos iba a enseñar a hacer preparaciones de cavidades, qué debemos hacer, cómo hacerlo, etc. Pero los doctores ya nos han encargado ver videos sobre esto para que podamos entender un poco mejor. Con ellos no hemos visto cómo se evaluará el semestre (EMR, 2020).

En inglés el *teacher* nos calificará con la plataforma *e-zone* que se abre cada semana para hacerlo, con respecto a esto me da mucho miedo que se me pase hacerlo porque ya me ocurrió que se me pasa hacer una parte, pero ahora pongo recordatorios para que no se me olvide (EMR, 2020).

La materia de anestesia, la verdad estoy triste en esta materia, no por el hecho de evaluar ni nada de eso, más bien porque siempre ansiaba poder entrar a clínica para anestesiar, pero debido a este virus tuvimos que cancelar las prácticas. Pero aun así estoy agradecida con ustedes doctoras ya que lo que alcanzamos a ver, nos enseñaron tan bien que realmente me encantó la práctica, lo bueno que terminamos las técnicas maxilares, pero yo sé que las doctoras nos ayudarán a mejorar, siempre nos ayudan en todo, son muy pacientes con nosotros (EMR, 2020).

No me pareció correcta esta organización de ciertos alumnos y maestros, ya que varios no saben cómo organizarse, los alumnos saturan los grupos con dudas que ya habían sido aclaradas, y vuelven a preguntar, porque no leen lo que un doctor ya había comentado, por su mala organización, todo esto porque realmente no nos encontramos preparados, tanto los estudiantes como las instituciones

educativas para cambiar de un día a otro la manera de impartir clases (EMR, 2020).

Mi clase de patología e inmunología el doctor no sabe usar muy bien el internet, así que por *WhatsApp* nos comunicamos, aunque sabemos que es difícil para él, llegamos al acuerdo de hacer un trabajo y entregarlo a mano escrito por equipo (EHR, 2020).

La situación de la pandemia ha traído como consecuencia que la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), sea una opción emergente para la impartición de clases teóricas, pero en las clases de pre clínica, se necesitan muchas horas de práctica para poder obtener las habilidades y destrezas manuales, tanto en modelos de simulación, que reciben el nombre de fantomas, además, las clases de clínica en la atención al paciente, entre las actividades de esta materia es la aplicación de anestésicos. Por tanto, se sustituyeron por videos de *YouTube*, videos informativos, aplicaciones apps de celular, presentaciones en *Power Point*, clases en diversas plataformas, presentación de tareas por correo electrónico y *WhatsApp*. En conclusión, tanto docentes como estudiantes tienen una actitud de apertura y adaptabilidad, conscientes de los cambios producidos por el COVID-19 (Durán, 2020).

Tiol (2021), menciona la importancia de las clases presenciales en la carrera de Cirujano Dentista:

Nuestra profesión requiere forzosamente de una destreza manual que bajo ninguna circunstancia puede ser sustituida por métodos educativos a distancia, ya que la odontología exige el desarrollo y entrenamiento en las habilidades técnicas y clínicas, donde la participación de los pacientes que demandan una solución satisfactoria a su padecimiento es de vital importancia (p.155).

### **Problemas con las clases virtuales**

En general, tanto el profesorado como el estudiantado ha tratado de adaptarse a este mundo tecnológico. Para muchos no ha sido fácil y a otros no les ha gustado esta manera de tomar clase, además les parece abrumador permanecer tanto tiempo frente al ordenador, además, los padecimientos que se han presentado como afecciones de la vista, dolor de cabeza y espalda.

Las experiencias en este sentido son expuestas por los estudiantes, los cuales dicen que:

No reflexionaron sobre esta situación que es realidad de muchos estudiantes que apenas con esfuerzo cuentan con lo básico, la mayoría de casos presentados en mis compañeros, es que viven en lugares en donde la señal es escasa, situaciones en las que tardan media clase virtual tratándose de conectar, en la que tuvieron que viajar, a una ciudad con un familiar cercano, para poder tomar las clases y subir trabajos (EMR, 2020).

En algunas ocasiones se tienen obstáculos como el internet la falta de computadora o de accesorios como la cámara o el micrófono, pero estos no llegan a ser una limitante nosotros los estudiantes sabemos que se hace lo humanamente posible para que la estrategia funcione y nuestro conocimiento del semestre no se vea tan afectado (EHR, 2020).

Hoy en día dedico alrededor de 15 horas o más al día, divididas entre 11 horas de trabajo y tareas y 4 horas clase, sumándole a esto la falla general de internet como consecuencia al uso excesivo a nivel nacional (EMR, 2020).

Los trabajos que dejaron los docentes de manera virtual han sido bastante largos. Se ha vuelto en algunos casos muy pesado poder realizarlas en su totalidad. Han lanzado los trabajos como pan caliente, cosa que ha sido difícil asimilar porque no teníamos idea de cómo es estudiar a distancia una carrera universitaria (EHR, 2020).

A veces se complica la conexión a la red, las plataformas presentan trabas, a veces son lentas y se complica tanto el audio como el video a la hora de llevar las clases, de igual manera no se presta la misma atención a una clase en línea (EHR, 2020).

Mi cansancio repercute sobre todo de la vista y espalda, porque tengo que mejorar mi postura y eso es algo que va a repercutir en mi salud con el paso del tiempo, pero al estar tanto tiempo en la computadora, me concentro más en mis clases que en la posición en la que me siento (EMR, 2020).

Como dedico mucho tiempo a mis tareas, he sentido dolor de cabeza, pero pienso que es cuestión de acostumbrarme a estudiar por dicho medio y organizar mis tiempos para dividir entre tareas y también descansar un poco de la computadora (EMR, 2020).

Tanto estudiantes como docentes han puesto todo su empeño para no perder este semestre, adaptándose a los medios electrónicos, pero

desafortunadamente, existe la brecha de desigualdad entre los que pueden tener acceso a las TIC's y las personas que no tienen este servicio, ya sea por cuestiones económicas o geográficas (Lloyd, 2020). En México el 40% de la población no tienen acceso a internet (INEGI, 2018). Por otra parte, se observa el descontento de los estudiantes por la calidad del servicio de Internet, las conexiones en algunas ocasiones se han degradado por el uso exagerado y demanda, la cual no garantiza un servicio eficiente (Salcedo, 2020), además de los problemas físicos derivados de permanecer largo tiempo frente al monitor. La vista es afectada al fijar por mucho tiempo hacia un solo objeto (monitor), lo que ocasiona que los músculos oculares se cansen, por lo que puede presentarse el llamado ojo seco, debido a la disminución de la frecuencia del parpadeo. De igual modo, puede presentarse el dolor en la espalda baja, el cuello y hombros, cuando la silla presenta una altura inadecuada, pero sobre todo por el uso excesivo del ordenador (Hodelín, et al., 2016).

### **Significado del COVID-19 en la vida de los estudiantes**

Al suspender las actividades académicas en la UACH, las metodologías para la enseñanza se adaptaron emergentemente, pero en este tipo de licenciatura, se tiene un alto porcentaje de práctica. Afortunadamente se hicieron las implementaciones pertinentes para que terminaran el semestre. En este sentido, los estudiantes mencionaron el significado tiene en su vida estudiantil el COVID-19:

Me encuentro en un momento donde tengo sentimientos encontrados, me genera un estrés el no poder continuar con normalidad mis actividades, estrés por no saber cómo terminaré el semestre o como comenzaremos el siguiente y, si los conocimientos adquiridos por este medio serán suficientes para hacer frente a los retos del que viene, un poco frustrada porque de cierta manera no puedo hacer nada, aunque sé que quedarme en casa y acatar las medidas de prevención serán mi granito de arena para esta situación (EMR,2020).

Ante esta situación la universidad tomó la decisión en reanudar las clases en línea lo cual en lo personal no me pareció la mejor decisión debido a que la carrera de odontología se caracteriza principalmente por ser una carrera práctica en la cual se tiene que estar viendo a un paciente para llevar a cabo el aprendizaje. También se complica la dinámica de trabajo a la que ya estamos acostumbrados, aumentan

las cargas de trabajos y tareas para nosotros y para los maestros es mucho más difícil la evaluación a los estudiantes (EHR, 2020).

Estoy un poco en desacuerdo con el curso en línea, puesto que siento que no se adquiere el mismo conocimiento y el siguiente semestre estaríamos dentro de una clínica con pacientes externos, eso también me genera preocupación de como llevará esa situación la facultad sabiendo que evidentemente no es lo mismo y se pone de cierta manera en juego la integridad física de una persona y emocional del alumno (EHR, 2020).

El semestre me deja con muchas dudas respecto a lo que va a pasar más adelante, si realmente podemos pasar de semestre. Cómo le haremos para poder adquirir la totalidad del conocimiento necesario para pasar al siguiente nivel siendo que todo eso implica una destreza práctica en cada uno de nosotros y es algo que no lo podemos aprender desde casa, me genera muchas dudas (EHR, 2020).

En la Facultad de Odontología, específicamente, las clínicas multidisciplinarias, se atiende a pacientes tanto de la ciudad de Chihuahua como de diversos municipios del estado, brindando atención odontológica de: Odontología Preventiva, Operatoria Dental, Exodoncia, Periodoncia, Prótesis fija y removible, Endodoncia, Prótesis Total, Odontopediatría, proporcionando una importante cobertura, con grandes ventajas, a saber: costos accesibles, calidad supervisada de la atención por expertos, oferta de tratamientos integrales que incluye rehabilitación, atención especializada a través de sus posgrados, entre otras (Bueno, 2016). En este punto radica la importancia de que los estudiantes reciban una instrucción presencial, que les permita desarrollar habilidades y destrezas en cuarto semestre, como son: preparación de la unidad dental, manipulación del instrumental, asepsia y antisepsia, elaboración de historia clínica y carta de consentimiento informado, ergonomía y práctica de técnicas de anestesia. Estas competencias le permiten al estudiante obtener la preparación adecuada y al ingresar a la clínica, puedan alcanzar los objetivos de aprendizaje con la exigencia cognitiva y ética que se requiere en cada tratamiento odontológico (Durán, 2020).

## **Conclusión**

En esta investigación se contó con 20 estudiantes regulares de cuarto semestre, en su mayoría fueron mujeres las participantes, identificando factores que han influido por la presencia del COVID-19. En lo referente al primer hallazgo en las nociones que tienen los estudiantes acerca del origen del COVID-19, sin duda, ocasionó confusión enfrentar algo del cual no se conoce a ciencia cierta su origen, además de su alto grado de contagio que, desde el punto de vista de la fisiopatología, plantea la respuesta inmune exagerada en los alveolos pulmonares, con resultados, en muchas ocasiones fatales, por la presencia del síndrome agudo respiratorio severo.

Se puede concluir que, en realidad, mediáticamente los estudiantes presentan una confusa información acerca del origen, sin embargo, están conscientes de los riesgos que conlleva el contagio de este virus letal, pues comprenden su transmisión, contagio y riesgo, según los testimonios recabados. Como consecuencia el segundo punto que corresponde a la suspensión de clases, aunque hubo un poco de desconcierto, todos están de acuerdo que las medidas tomadas por la UACH, mencionan que fueron pertinentes, para salvaguardar la integridad de todas las personas que asisten a la facultad: personal administrativo, docente, trabajadores manuales, pacientes y por supuesto el alumnado. En lo referente a la organización docente, se puede percibir que cada docente optó por la estrategia que adecuó a su materia, pero algunos estudiantes refieren inconformidad tanto en la organización, como en la cantidad de tareas asignadas y mencionan su preocupación por las materias que son prácticas. Además de que algunos agradecen el esfuerzo y empatía de sus docentes.

Algunos docentes que ya tenían sus clases muy establecidas, tuvieron que salir de su zona de confort y reestructuraron su forma de dar la materia, lo cual permitió una actualización de contenidos y estrategias a través de las plataformas.

En cuanto a los Problemas con las clases virtuales, nombran las diversas dificultades que tuvieron que enfrentar, algunos por la falta de Internet en sus comunidades alejadas de la ciudad, otros porque no tienen un equipo de cómputo en donde se puedan conectar a las clases virtuales. Este distanciamiento establece la brecha de la desigualdad en los estudiantes de contextos carentes de servicio de internet. La vivencia

de la pandemia pone de manifiesto que la desigualdad excluye a la población vulnerable económica y geográficamente.

Los estudiantes refirieron malestares físicos que presentaron, por los largos periodos de tiempo que permanecieron frente al ordenador, estas fueron las principales quejas que se exteriorizaron y, por último, el significado del COVID-19 en la vida de los estudiantes. Expresan sentir estrés e incertidumbre con respecto del aprendizaje virtual, explican que no se sienten seguros con esta modalidad para enfrentar el siguiente semestre al reto de la responsabilidad que representa la clínica, por la falta de preparación en cuanto al desarrollo de la destreza manual, pues se deduce que la actividad clínica en esta carrera, nunca podrá ser sustituida por un medio virtual; en cambio, la actividad teórica se puede percibir beneficiada si se imparte dinámicamente.

Esta situación, representa un área de oportunidad para implementar medidas preventivas y de bioseguridad a través de protocolos sanitarios, acceder a través de la sana distancia, con un número reducido de estudiantes para poder continuar con las clases de preclínica, siempre y cuando la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Secretaría de Educación Pública (SEP), consideren cuándo es el momento pertinente. Pero mientras continúe la pandemia se seguirá trabajando a través de los medios virtuales, que si bien, no es lo óptimo, si es una excelente herramienta y, estar atentos a la posibilidad de que se presente un cambio, que permita el retorno a las clases presenciales. Finalmente se puede concluir que este semestre de enero-junio del 2020, fue diferente, sin embargo se logró la adaptación a los cambios con un espíritu de solidaridad y empatía en un espacio virtual a pesar de la discriminación de las asignaturas o partes de ellas susceptibles de educación a distancia; según sus caracteres cognitivos, de habilidades, destrezas y actitudes. Y sobre todo la comprensión e interpretación de las inquietudes y significados de los entrevistados respecto de sus vivencias en las asignaturas cursadas en la pandemia.

## Referencias

- AGUIRRE J. S. Y CALDERÓN, C. J. (2016). *La Investigación Científica en el desarrollo de competencias en la Educación Superior*. Universidad ECOTEC. Samborondón – Ecuador.
- ARANGO, B. L. A. (1963). *Porqué se creó una clínica integral en nuestra Facultad*. En: Seminario Latinoamericano Sobre la Enseñanza de la Odontología. Bogotá: OPS/

- OMS, 1963. (Publicación Científica no. 77).
- BEDREGAL, P., BESOAIN, C., REINOSO, A. Y ZUBAREW, T. (2017). *La investigación cualitativa: un aporte para mejorar los servicios de salud*. Rev. méd. Chile vol.145 no.3 Santiago mar. 2017.
- BRÍTEZ, M. (2020). *La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera*. Universidad Nacional del Este de Panamá. DOI: <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.22>
- BUENO, A. G. (2016). *Plan de desarrollo 2016-2022*. Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Chihuahua. <https://www.google.com/search?q=reglamento+interno+de+la+uach&oq=reglamento+interno+de+la+&aqs=chrome.2.69i57j0l7.13571j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Conferencia de Prensa del Gobierno Federal COVID-19. (2020). Gobierno de México [https://www.pscp.tv/SSalud\\_mx/1MYxNkEELaXKw](https://www.pscp.tv/SSalud_mx/1MYxNkEELaXKw)
- CORTÉS, C. N. (2006). *La clínica como estrategia didáctica: en el contexto de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia*. Universidad de Antioquia Facultad De Educación Departamento de Educación Avanzada Medellín.
- DÍAZ-CASTRILLÓN, F. J., Y TORO-MONTOYA, A. I. (2020). *SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia*. Medicina y Laboratorio, 24(3), 183-205. <https://doi.org/10.36384/01232576.268>
- DURAN, O.G. (2020). *Educación en odontología para las asignaturas de simulación pre-clínica en tiempos de Pandemia por COVID-19*. Odovtos International Journal of Dental Sciences On-line version ISSN 2215-3411 Print version ISSN 1659-1046 <http://dx.doi.org/10.15517/ijds.2020.41496>
- FERNÁNDEZ, A. M. (2020). *Infodemia: rumores, fake news, mitos*. Sintaxis, 35-55. <https://doi.org/10.36105/stx.2020edespcovid-19.02>
- GARCÍA- PEÑALVO, F.J. (2020). *El sistema universitario ante la COVID-19: Corto, medio y largo plazo*. En: Universidad. Disponible en: <https://bit.ly/2YPUeXU>.
- GARCÍA-PEÑALVO, F. J., CORELL, A., ABELLA, G.V., Y GRANDE, M. (2020). *La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19*. Education in the Knowledge Society, 21, 12. doi:10.14201/eks.23013.
- HODELÍN, H. Y., DE LOS REYES, G. Z., HURTADO, C.G. Y BATISTA, S. M. (2016). *Riesgos sobre tiempo prolongado frente a un ordenador*. Revista Información Científica, 95(1), 175-190. Recuperado de <http://www.revinfscientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/149/1447>
- INEGI. (2018b). *Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares 2018*, <<https://www.inegi.org.mx/programas/enigh/nc/2018/>>.
- LLOYD, M. (2020). *Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19*. Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- MAGUIÑA, C., GASTELO, R., Y TEQUEN, A. (2020). *El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19*. Revista Médica Herediana, 31(2), 125-131.

- MARTÍN, A., LÓPEZ, M., LUQUE, N. Y MARCH, J. (2020). *Fake news y bulos contra la seguridad y la salud durante la crisis del coronavirus*. Escuela Andaluza de Salud Pública. <https://www.easp.es/web/coronavirusysaludpublica/fake-news-y-bulos-contra-la-seguridad-y-la-salud-durante-la-crisis-del-coronavirus/> Consultado el 17 de mayo de 2022.
- MELLA, ORLANDO. (1998). *Naturaleza Y Orientaciones Teórico- Metodológicas De La Investigación Cualitativa*. <http://www.epiclin.unicauca.edu.co/archivos/Naturaleza%20de%20la%20investigacion%20cualitativa.pdf>.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). *Covid-19 es una emergencia de interés internacional* [en línea]. Disponible de: [http://www.euro.who.int/en/health-topics/emergencies/pages/news/new\\_s/2020/01/2019-ncov-outbreak-is-an-emergency-of-international-concern](http://www.euro.who.int/en/health-topics/emergencies/pages/news/new_s/2020/01/2019-ncov-outbreak-is-an-emergency-of-international-concern)
- SALCEDO, M. (30 de marzo del 2020). *Colapso de las redes de Internet por cuarentena ¿Puede suceder en México?* El Universal. <https://www.eluniversal.com.mx/tech-bit/colapso-redes-de-internet-por-cuarentena-de-covid-19-puede-suceder-en-mexico>
- TIOL, A. (2021). *Aplicación de las tecnologías en la educación en odontología durante la pandemia por COVID-19*. Rev ADM. 2021;78(3):155-161. doi:10.35366/100073.
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2020). *Presentación de la Nueva Escuela Mexicana en Línea. Desaprendiendo para Aprender*. Consultado el 17 de mayo, 2022 (video).
- UNESCO. (2020a). *COVID-19 Impact on Education*. Recuperado de <https://bit.ly/2yJW4yy>
- Universidad Autónoma de Chihuahua. (2020). *A la comunidad universitaria y público en general*. <https://uach.mx/noticias/2020/7/7/a-la-comunidad-universitaria-y-publico-en-general/>